

MEDIENMITTEILUNG

St. Moritz, 29. Juli 2010/spot



Hotel Saratz für Qualitäts- und Umweltmanagement ausgezeichnet

Hotel Saratz ist zweifach ISO-zertifiziert

Das Hotel Saratz in Pontresina hat in den letzten Monaten ein integriertes Managementsystem erarbeitet, seine Prozesse beschrieben und Standards festgelegt. Dabei wurden die Forderungen der Norm ISO 9001 für Qualitätsmanagement und ISO 14001 für Umweltmanagement berücksichtigt. Am letzten Mittwoch war die Zertifikatsübergabe.

Das traditionsreiche Hotel Saratz in Pontresina hat in den letzten 15 Jahren stark in seine Infrastruktur investiert und praktisch alles erneuert, was zu erneuern war. Zuletzt hat es Anfang Juli die aufgewertete Pitschna Scena neu eröffnet. Parallel zu den baulichen Verbesserungen hat die Hotel-Crew intensiv an den internen Abläufen geschliffen, Qualitätsstandards definiert und das nachhaltige Wirtschaften in den Vordergrund gestellt. Das Resultat sind zwei ISO-Zertifikate, die am letzten Mittwoch feierlich im Empfang genommen worden sind.

Qualitätsmanagement nach ISO 9001

In der ISO-Norm 9001 sind die Anforderungen an das Management eines Unternehmens festgelegt, um einen bestimmten Standard bei der Umsetzung des Qualitätsmanagements zu entsprechen. Was kompliziert klingt, ist einfach zu erklären: Das Hotel Saratz möchte seinen Gästen, Mitarbeitenden und Partnern eine hohe Servicequalität bieten. Um dies zu erreichen, sind Qualitätsstandards erarbeitet und umgesetzt worden, die als Messlatte für die Hotelführung dienen.

Umweltmanagement nach ISO 14001

Nachhaltiges Wirtschaften ist ein Gebot der Vernunft und für den Tourismus eine Investition in die Zukunft. Die ISO-Norm 14001:2004 bietet eine weltweit akzeptierte Grundlage für Umweltmanagement. Der Nutzen von Umweltmanagement ist dabei nicht nur ideell - wie z. B. eine höhere Mitarbeitermotivation oder ein besseres Image - sondern durch Kosteneinsparungen in Folge eines geringeren Ressourcenverbrauchs greifbar materiell. Das Saratz-Team hat in den letzten Monaten zusammen mit dem Coach Josef Rüegg der Cobbex Consulting AG die Richtlinien dieser Norm umgesetzt und verbessert seither laufend seine Umweltleistungen. Damit agiert das Pontresiner Hotel nach der Nachhaltigkeits-Charta von Schweiz Tourismus.



Bildlegende

(v. L. n. R.) Josef Rüegg der Cobbex Consulting AG, Thierry und Anuschka Geiger-Starkloff, Direktionsehepaar des Hotel Saratz, Dr. Nuot Saratz, VR Präsident der Hotel Saratz AG.

Weitere Informationen:

Thierry Geiger, Direktion
t.geiger@saratz.ch, Tel. +41 81 839 40 00

Download Bild-Material Hotel Saratz:

<http://www.saratz.ch/hotel-saratz/media-download/bilder-logo.html>

Über das Hotel Saratz

Das 4-Sterne-Superior-Hotel Saratz im Zentrum von Pontresina ist elegant aber familiär, modern aber charmant - und in der Kombination von Alt und Neu verströmt es vor allem eins: Atmosphäre. Hier vereinen sich modernes Lebensgefühl mit Engadiner Hoteltradition, Grandezza mit Design, Natur mit Architektur. Echte Werte für ein Ferienerlebnis in einzigartiger Umgebung. Gemäss SonntagsZeitung-Rating 2010 belegt das Hotel Saratz Platz 7 auf der Rangliste der besten Familienhotels der Schweiz.

Facts & Figures

Adresse & Kontakt

Hotel Saratz
CH-7504 Pontresina
Tel. +41 81 839 40 00
Fax +41 81 839 40 40
info@saratz.ch, www.saratz.ch

Direktion

Anuschka & Thierry Geiger-Starkloff

Eröffnung

1875, Neueröffnung nach Umbau und Erweiterung 1996

Kapazitäten

75 Zimmer
7 Junior-Suiten
11 Familien-Zimmer
186 Betten

Restaurants

- Jugendstil Restaurant Saratz mit 120 Sitzplätzen
- Belle Epoque, das A la Carte Restaurant, 20 Sitzplätze
- Pitschna Scena, Bar-Restaurant mit 60 bis 80 Sitzplätzen
- Hotelbar / Kamin, 30 Sitzplätze
- La Cuort (Fondue- und Raclettetübli im Kellergewölbe)
- Café Bagnera (im Sommer)

Innenräume

- AVO Cigar Lounge
- Hotelhalle (bis 200 Personen für Steh-Apéro)
- Belle Epoque Saal (geeignet für Apéritif)
- Hotelbar mit Kamin
- Sitzungszimmer im neuen Gebäude des Hotels Ela Tuff (bis 12 Personen)
- Sela Languard (40 Personen Konzert- und 25 Seminarbestuhlung)
- Sela Morteratsch (50 Personen Konzert- und 40 Seminarbestuhlung)
- Salon Rouge (geeignet für kleinere Besprechungen)

Aussenräume

- 35'000 m² Hotelpark
- 2 Sonnenterrassen (40 und 60 Personen)

Sport/Freizeit

- Golfpractice, Chipping-Green, Sandbunker, Driving Range, Putting Green
- Tennis (Sandplatz, outdoor)
- Boccia, Schach, Tischtennis
- Fitnessraum
- Beheiztes Freibad mit Kinderbecken (200 m²)
- Hallenbad mit Whirlpool (70 m²)
- Wellness-Anlage (Dampfbad, Hammam mit Rhassoul, Sauna und Massage)
- 3 Spielplätze, Kindergarten, Kinderskischule im Hotelpark
- Teeniecorner
- betreutes Spielparadies
- Babor Kosmetikstudio „Bellezza“