

**MEDIENMITTEILUNG**  
St. Moritz, 23. September 2010/spot

·H·O·T·E·L·S·A·R·A·T·Z·  
PONTRESINA · ST. MORITZ

## **Hotel Saratz erlangt Qualitätsgütesiegel QIII des Schweizer Tourismus-Verbands**

### **Hotel Saratz verpflichtet sich der Qualität**

**Das Hotel Saratz in Pontresina hat im September mit dem Label QIII die höchste Qualitätsauszeichnung im Schweizer Tourismus erreicht. Zertifizierte QIII-Betriebe haben ein international anerkanntes Qualitätsmanagement-System umgesetzt. Für das Saratz bedeutet die Auszeichnung die Krönung einer umfassenden Qualitäts-Offensive.**

Das traditionsreiche Hotel Saratz in Pontresina hat - nach den grossen Investitionen von 20 Mio. Franken im 2007 - im letzten Jahr intensiv an den internen Serviceabläufen gearbeitet und diese stark verbessert. Dazu sind Qualitätsstandards definiert und das nachhaltige Wirtschaften in den Vordergrund gestellt worden. Als Resultat durfte die stolze Saratz-Crew Anfang Juli 2010 zwei ISO-Zertifikate für Qualitäts- und Umweltmanagement in Empfang nehmen. Damit der Auszeichnungen nicht genug: Im September haben jetzt der Schweizer Tourismus-Verband und das Amt für Wirtschaft und Tourismus Graubünden dem Hotel Saratz das Qualitätsgütesiegel QIII verliehen. Das Label Q3 ist die dritte und letzte Stufe eines umfangreichen Qualitätsprogramms für Tourismusbetriebe. Saratz-Direktor Thierry Geiger dazu: „Die Direktion ist sehr stolz und erfreut über die hervorragende Leistung ihrer Mitarbeiter. Und das wichtigste ist: unsere Gäste profitieren direkt davon.“

#### **Das Q-Programm: in drei Stufen zu höchster Qualität**

Das dreistufige Qualitäts-Programm des Schweizer Tourismus-Verbands ermöglicht touristischen Betrieben, die Dienstleistungsqualität zu prüfen, zu sichern und zielgerichtet zu verbessern. Während bei den ersten beiden Stufen der Fokus auf die Service- und Führungsqualität gelegt wird, ist in der dritten Stufe ein umfassendes Qualitätsmanagement das Thema. Erklärtes Ziel aller Stufen ist es, das Qualitätsbewusstsein in den Betrieben zu steigern, die Zusammenarbeit zwischen Anbietern zu fördern und die Dienstleistungsqualität im Ferienland Schweiz hoch zu halten. Qualität wird dabei als wichtigstes Wettbewerbsinstrument angesehen. Mit gutem Grund, wie Thierry Geiger bemerkt: „Unsere Gäste erwarten vermehrt qualitativ hochstehende Leistungen. Und die müssen ihren Preis wert sein.“

#### **Weitere Informationen:**

Thierry Geiger, Direktion (t.geiger@saratz.ch, Tel. +41 81 839 40 00)

#### **Download Bild-Material Hotel Saratz:**

<http://www.saratz.ch/hotel-saratz/media-download/bilder-logo.html>

### **Über das Hotel Saratz**

Das 4-Sterne-Superior-Hotel Saratz im Zentrum von Pontresina ist elegant aber familiär, modern aber charmant - und in der Kombination von Alt und Neu verströmt es vor allem eins: Atmosphäre. Hier vereinen sich modernes Lebensgefühl mit Engadiner Hoteltradition, Grandezza mit Design, Natur mit Architektur. Echte Werte für ein Ferienerlebnis in einzigartiger Umgebung. Gemäss SonntagsZeitung-Rating 2010 belegt das Hotel Saratz Platz 7 auf der Rangliste der besten Familienhotels der Schweiz.

### **Facts & Figures**

#### Adresse & Kontakt

Hotel Saratz  
CH-7504 Pontresina  
Tel. +41 81 839 40 00  
Fax +41 81 839 40 40  
info@saratz.ch, www.saratz.ch

#### Direktion

Anuschka & Thierry Geiger-Starkloff

#### Eröffnung

1875, Neueröffnung nach Umbau und Erweiterung 1996

#### Kapazitäten

75 Zimmer  
7 Junior-Suiten  
11 Familien-Zimmer  
186 Betten

#### Restaurants

- Jugendstil Restaurant Saratz mit 120 Sitzplätzen
- Belle Epoque, das A la Carte Restaurant, 20 Sitzplätze
- Pitschna Scena, Bar-Restaurant mit 60 bis 80 Sitzplätzen
- Hotelbar / Kamin, 30 Sitzplätze
- La Cuort (Fondue- und Raclettetübli im Kellergewölbe)
- Café Bagnera (im Sommer)

#### Innenräume

- AVO Cigar Lounge
- Hotelhalle (bis 200 Personen für Steh-Apéro)
- Belle Epoque Saal (geeignet für Apéritif)
- Hotelbar mit Kamin
- Sitzungszimmer im neuen Gebäude des Hotels Ela Tuff (bis 12 Personen)
- Sela Languard (40 Personen Konzert- und 25 Seminarbestuhlung)
- Sela Morteratsch (50 Personen Konzert- und 40 Seminarbestuhlung)
- Salon Rouge (geeignet für kleinere Besprechungen)

#### Aussenräume

- 35'000 m<sup>2</sup> Hotelpark
- 2 Sonnenterrassen (40 und 60 Personen)

#### Sport/Freizeit

- Golfpractice, Chipping-Green, Sandbunker, Driving Range, Putting Green
- Tennis (Sandplatz, outdoor)
- Boccia, Schach, Tischtennis
- Fitnessraum
- Beheiztes Freibad mit Kinderbecken (200 m<sup>2</sup>)
- Hallenbad mit Whirlpool (70 m<sup>2</sup>)
- Wellness-Anlage (Dampfbad, Hammam mit Rhassoul, Sauna und Massage)
- 3 Spielplätze, Kindergarten, Kinderskischule im Hotelpark
- Teeniecorner
- betreutes Spielparadies
- Babor Kosmetikstudio „Bellezza“