

SARATZ



Per 01.06.2025 oder nach Vereinbarung suchen wir dich als

Reservierungsmitarbeiter (m/w/d)

Das traditionsreiche 4-Sterne Hotel Saratz in Pontresina ist elegant, aber familiär, modern und doch charmant – und in der Kombination von Alt und Neu verströmt es vor allem eins: Atmosphäre. Hier vereinen sich modernes Lebensgefühl mit Engadiner Hoteltradition, Grandezza mit Design, Natur mit Architektur. Wir sind das Gate zu einem Erlebnis mit hohem Naturbezug. Das Saratz ist mitten in der Natur. Grand Nature Saratz, das sind offene Räume, in denen Menschen (nicht nur Gäste) mit der Natur und anderen Menschen in Beziehung treten können.

92 Zimmer (Junior Suiten, Familien- und Doppelzimmer), ein Jugendstilrestaurant sowie ein Fondue- und Raclettestübli, eine Hotelbar, das PROVVISORI mit Rezepten aus Italien und Graubünden, Hallenbad, Sarazenenbad mit Hamam, beheizter Aussenpool mit Snack-Café und Grill, Spielparadies und 35'000 m² herrliche Parklandschaft bieten unseren Gästen das Wesentliche im Überfluss. Das Hotel Saratz ist auch ein perfekter Ort für Hochzeiten, Familienfeste und Business-Events. Dank der engen Kooperation mit dem Kultur- und Kongresszentrum Rondo in Pontresina sind auch grössere Events möglich und werden nach dem Motto «alles aus einer Hand» vom Hotel organisiert.

Deine Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung von Reservationen über die verschiedenen Buchungskanäle (Simple Booking, Booking.com, Expedia etc.)
- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Kontrollprozess der Onlinebuchungen
- Karteipflege und Adressaufbereitung der Hotelgäste
- Unterstützen und Aushelfen am Front Office / Empfang

Dein ideales Profil

- Abgeschlossene Berufslehre und Erfahrung in der Hotellerie / Tourismus
- Freude am Umgang mit den Gästen und am Verkauf
- Schnelle Auffassungsgabe, exaktes Arbeiten und logisches Denken
- Erfahrungen mit Protel von Vorteil
- Bereitschaft für flexible Arbeitszeiten inkl. Wochenenddiensten
- In der deutschen und englischen Sprache stilsicher in Wort und Schrift; Italienisch Kenntnisse sind von Vorteil
- Herzliches, gepflegtes und sicheres Auftreten mit guten Umgangsformen
- Teamgeist und Dienstleistungsbereitschaft sind eine Selbstverständlichkeit

Unser Angebot

- **Einen Arbeitsplatz in einer Region mit hohem** Freizeitwert und guter Lebensqualität
- Weiterbildungsmöglichkeit
- Unterkunft und Verpflegung
- Diverse Mitarbeitervergünstigungen wie beispielsweise Hotelübernachtungen

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann sende uns deine aussagekräftigen und vollständigen Unterlagen an jobs@saratz.ch.

Bei Fragen oder weiteren Informationen steht dir unser HR-Team unter +41 81 839 46 00 gerne zur Verfügung.