

SARATZ



Per 06. Dezember 2024 oder nach Vereinbarung suchen wir dich als

Réceptionist (m/w/d)

Das traditionsreiche 4-Sterne Hotel Saratz in Pontresina ist elegant, aber familiär, modern und doch charmant – und in der Kombination von Alt und Neu verströmt es vor allem eins: Atmosphäre. Hier vereinen sich modernes Lebensgefühl mit Engadiner Hoteltradition, Grandezza mit Design, Natur mit Architektur. Wir sind das Gate zu einem Erlebnis mit hohem Naturbezug. Das Saratz ist mitten in der Natur. Grand Nature Saratz, das sind offene Räume, in denen Menschen (nicht nur Gäste) mit der Natur und anderen Menschen in Beziehung treten können.

91 Zimmer (Junior Suiten, Familien- und Doppelzimmer), ein Jugendstilrestaurant sowie ein Fondue- und Raclettestübli, eine Hotelbar, das PROVISORI mit Rezepten aus Italien und Graubünden, Hallenbad, Sarazenenbad mit Hamam, beheizter Aussenpool mit Snack-Café und Grill, Spielparadies und 35'000 m² herrliche Parklandschaft bieten unseren Gästen das Wesentliche im Überfluss. Das Hotel Saratz ist auch ein perfekter Ort für Hochzeiten, Familienfeste und Business-Events. Dank der engen Kooperation mit dem Kultur- und Kongresszentrum Rondo in Pontresina sind auch grössere Events möglich und werden nach dem Motto «alles aus einer Hand» vom Hotel organisiert.

Deine Aufgaben

- Check-In und Check-Out mit Herz und Stil
- Concierge Tätigkeiten
- Karteipflege und Adressaufbereitung der Hotelgäste
- Professionelle Behandlung von Reklamationen
- Fakturierung der Hotelrechnung, Führung und Kontrolle der eigenen Kasse und Tagesabschluss
- Enge Zusammenarbeit mit Housekeeping, Küche und Service

Dein ideales Profil

- Abgeschlossene Berufslehre und Erfahrung im Gästebereich
- Freude am Umgang mit den Gästen und am Verkauf
- Erfahrungen mit Protel von Vorteil
- In der deutschen Sprache stilsicher in Wort und Schrift; Englisch / Italienisch Kenntnisse sind von Vorteil
- Herzliches, gepflegtes und sicheres Auftreten mit guten Umgangsformen
- Teamgeist und Dienstleistungsbereitschaft sind eine Selbstverständlichkeit
- Aktiv-Sein in der Natur und deine persönliche Begeisterung mit vielen Teilen zu wollen
- Offen für Neues

Unser Angebot

- Einen Arbeitsplatz in einer Region mit hohem Freizeitwert und guter Lebensqualität
- Weiterbildungsmöglichkeit
- Unterkunft und Verpflegung
- Diverse Mitarbeitervergünstigungen wie beispielsweise Hotelübernachtungen

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann sende uns deine aussagekräftigen und vollständigen Unterlagen an jobs@saratz.ch.

Bei Fragen oder weiteren Informationen steht dir unser HR-Team unter +41 81 839 46 00 gerne zur Verfügung.

PONTRESINA