

SARATZ

Im Hotel Saratz in Pontresina befinden sich Gäste mitten in der Natur. Zum Beispiel bei einem Spaziergang durch unseren riesigen Hotelpark, beim Blick von der Terrasse ins weite Tal, wenn sie in den höchstgelegenen Outdoorpool des Engadins abtauchen oder dann, wenn sie direkt vom Hotel auf die schönsten Langlaufloipen einbiegen.

Das Saratz ist ein Ort der Begegnung, wo Menschen mit der Natur und anderen Menschen in Beziehung treten können. Klar, dass da unsere Réception einen besonderen Platz hat.

Für unsere lebhafteste Réception suchen wir nach Vereinbarung zur Verstärkung unseres Teams einen

Shiftleader Front Office (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- ✓ Ansprechpartner für unsere Gäste und dem Front Office Team
- ✓ Die Verantwortung für einen reibungslosen Ablauf in den Bereichen Empfang, Lobby und Telefonzentrale während der Schicht
- ✓ Selbständige Verwaltung der Réception und Concierge Aufgaben
- ✓ Durchführung von Check-in und Check-out
- ✓ Handling von Gästereklamationen
- ✓ Debitorenverwaltung in Zusammenarbeit mit dem Chef de Réception
- ✓ Fakturierung der Hotelrechnung und Inkasso
- ✓ Enge Zusammenarbeit mit Housekeeping, Küche und Service
- ✓ Herzlicher Empfang der Gäste, der erste Eindruck zählt
- ✓ Förderung der Mitarbeiter, Lernenden und Praktikanten
- ✓ Anleitung, Motivation und Einarbeitung von Mitarbeitenden und Lernenden

Ihr Profil

- ✓ Berufserfahrung in der Hotellerie in einer ähnlichen Position oder Tourismus
- ✓ Freude am Umgang mit den Gästen und am Verkauf
- ✓ Sie korrespondieren sicher in der deutschen und englischen Sprache/ Italienisch Kenntnisse sind von Vorteil
- ✓ Hohe Serviceorientierung, Verantwortungsbereitschaft und Organisationstalent
- ✓ Team- und Kommunikationsfähigkeit, hohe Flexibilität und selbständige Arbeitsweise
- ✓ Sicherer Umgang mit den gängigsten Computersystemen
- ✓ Herzliches, gepflegtes und sicheres Auftreten
- ✓ Aktiv-Sein in der Natur und ihre persönliche Begeisterung mit vielen Teilen zu wollen
- ✓ Interessiert an unserer Region und offen für Neues
- ✓ Sich persönlich mit Ideen und Anregungen in die Unternehmenskultur einbringen

Wir bieten

- ✓ Arbeitsplatz in einer Region mit hohem Freizeitwert und guter Lebensqualität
- ✓ Weiterbildungsmöglichkeit
- ✓ Unterkunft und Verpflegung
- ✓ Diverse Mitarbeitervergünstigungen

Wollen Sie zu unserem Team gehören? Dann senden Sie ihre Unterlagen an jobs@saratz.ch.

Weitere Informationen gibt Ihnen unser HR-Team.

Tel. 081 839 40 00

Über uns

Via da la Staziun 2
7504 Pontresina I
+41 81 839 40 00 | saratz.ch

#likesaratz @hotelsaratz

