

# SARATZ



Per Mai oder nach Vereinbarung suchen wir dich als

## Leitung Reservierung (m/w/d)

Das traditionsreiche 4-Sterne Hotel Saratz in Pontresina ist elegant, aber familiär, modern und doch charmant – und in der Kombination von Alt und Neu verströmt es vor allem eins: Atmosphäre. Hier vereinen sich modernes Lebensgefühl mit Engadiner Hoteltradition, Grandezza mit Design, Natur mit Architektur. Wir sind das Gate zu einem Erlebnis mit hohem Naturbezug. Das Saratz ist mitten in der Natur. Grand Nature Saratz, das sind offene Räume, in denen Menschen (nicht nur Gäste) mit der Natur und anderen Menschen in Beziehung treten können.

92 Zimmer (Junior Suiten, Familien- und Doppelzimmer), ein Jugendstilrestaurant sowie ein Fondue- und Raclettestübli, eine Hotelbar, die Pitschna Scena mit Rezepten aus Italien und Graubünden, Hallenbad, Sarazenenbad mit Hamam, beheizter Aussenpool mit Snack-Café und Grill, Spielparadies und 35'000 m2 herrliche Parklandschaft bieten unseren Gästen das Wesentliche im Überfluss. Das Hotel Saratz ist auch ein perfekter Ort für Hochzeiten, Familienfeste und Business-Events. Dank der engen Kooperation mit dem Kultur- und Kongresszentrum Rondo in Pontresina sind auch grössere Events möglich und werden nach dem Motto «alles aus einer Hand» vom Hotel organisiert.

### Deine Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung von Reservierungen über die verschiedenen Buchungskanäle
- Erstellen der Offerten via Reguest
- Professionelle und konstante Mitarbeiterführung
- Vorbereitung der Revenue Meetings
- Optimale Bewirtschaftung der Zimmer und Belegung
- Vertretung der Réceptionschefin
- Unterstützung an der Réception
- Gute Zusammenarbeit und Kommunikation zwischen den einzelnen Abteilungen
- Einhaltung der Saratz Standards

### Dein ideales Profil

- Abgeschlossene Aus- und oder Weiterbildung in der Hotellerie/Gastronomie sowie Erfahrung in einer vergleichbaren Funktion
- Teamplayer mit hoher Sozialkompetenz
- Exakte, effiziente und zuverlässige Arbeitsweise
- Gute EDV-Kenntnisse in Protel und MS Office
- Sprachen: Deutsch und/oder Englisch, jede weitere Sprache wie Italienisch von Vorteil
- Revenue Kenntnisse von Vorteil

### Unser Angebot

- Einen Arbeitsplatz in einer Region mit hohem Freizeitwert und guter Lebensqualität
- Weiterbildungsmöglichkeit
- Unterkunft und Verpflegung
- Diverse Mitarbeitervergünstigungen wie beispielsweise Hotelübernachtungen

### Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann sende uns deine aussagekräftigen und vollständigen Unterlagen an [jobs@saratz.ch](mailto:jobs@saratz.ch).

Bei Fragen oder weiteren Informationen steht dir unser HR-Team unter +41 81 839 40 00 gerne zur Verfügung.