

SARATZ



Per Mai oder nach Vereinbarung suchen wir dich als

Shiftleader Front Office (m/w)

Das traditionsreiche 4-Sterne Hotel Saratz in Pontresina ist elegant, aber familiär, modern und doch charmant – und in der Kombination von Alt und Neu verströmt es vor allem eins: Atmosphäre. Hier vereinen sich modernes Lebensgefühl mit Engadiner Hoteltradition, Grandezza mit Design, Natur mit Architektur. Wir sind das Gate zu einem Erlebnis mit hohem Naturbezug. Das Saratz ist mitten in der Natur. Grand Nature Saratz, das sind offene Räume, in denen Menschen (nicht nur Gäste) mit der Natur und anderen Menschen in Beziehung treten können.

92 Zimmer (Junior Suiten, Familien- und Doppelzimmer), ein Jugendstilrestaurant sowie ein Fondue- und Raclettestübli, eine Hotelbar, die Pitschna Scena mit Rezepten aus Italien und Graubünden, Hallenbad, Sarazenenbad mit Hamam, beheizter Aussenpool mit Snack-Café und Grill, Spielparadies und 35'000 m² herrliche Parklandschaft bieten unseren Gästen das Wesentliche im Überfluss. Das Hotel Saratz ist auch ein perfekter Ort für Hochzeiten, Familienfeste und Business-Events. Dank der engen Kooperation mit dem Kultur- und Kongresszentrum Rondo in Pontresina sind auch grössere Events möglich und werden nach dem Motto «alles aus einer Hand» vom Hotel organisiert.

Deine Aufgaben

- Ansprechpartner für unsere Gäste und dem Front Office Team
- Die Verantwortung für einen reibungslosen Ablauf in den Bereichen Empfang, Lobby und Telefonzentrale während der Schicht
- Selbständige Verwaltung der Réception und Concierge Aufgaben
- Durchführung von Check-in und Check-out
- Handling von Gästereklamationen
- Debitorenverwaltung in Zusammenarbeit mit dem Chef de Réception
- Fakturierung der Hotelrechnung und Inkasso
- Enge Zusammenarbeit mit Housekeeping, Küche und Service
- Herzlicher Empfang der Gäste, der erste Eindruck zählt
- Förderung der Mitarbeiter, Lernenden und Praktikanten
- Anleitung, Motivation und Einarbeitung von Mitarbeitenden und Lernenden

Dein ideales Profil

- Berufserfahrung in der Hotellerie in einer ähnlichen Position oder Tourismus
- Freude am Umgang mit den Gästen und am Verkauf
- Du korrespondierst sicher in der deutschen und englischen Sprache/ Italienisch Kenntnisse sind von Vorteil
- Hohe Serviceorientierung, Verantwortungsbereitschaft und Organisationstalent
- Team- und Kommunikationsfähigkeit, hohe Flexibilität und selbständige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit den gängigsten Computersystemen
- Herzliches, gepflegtes und sicheres Auftreten
- Aktiv-Sein in der Natur und deine persönliche Begeisterung mit vielen Teilen zu wollen
- Interessiert an unserer Region und offen für Neues
- Sich persönlich mit Ideen und Anregungen in die Unternehmenskultur einbringen

Unser Angebot

- Einen Arbeitsplatz in einer Region mit hohem Freizeitwert und guter Lebensqualität
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeit
- Unterkunft und Verpflegung
- Diverse Mitarbeitervergünstigungen

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann sende uns deine aussagekräftigen und vollständigen Unterlagen an jobs@saratz.ch.

Bei Fragen oder weiteren Informationen steht dir unser HR-Team unter +41 81 839 40 00 gerne zur Verfügung.

PONTRESINA