

# Dank Spa ein Ganzjahresbetrieb

Das Waldhotel Doldenhorn in Kandersteg ist von A bis Z ein Familienprojekt. Stammgäste spielen dabei eine wichtige Rolle

Christoph Ammann

René F. Maeder weilt kürzlich mit anderen Hoteliers in Hamburg. Man sah sich das Westin in der Elbphilharmonie an und das 25 Hours Altes Hafenamt und staunte über die innovative Gastronomie der norddeutschen Metropole. Doch im heimischen Kandersteg braucht Maeder sein Licht keineswegs unter den Scheffel zu stellen: Dort wo es den Gästen dient, ist der Vollblut-Hotelier sehr innovativ. Ein Detail: «Frühstück gibt es bei uns, bis sich der letzte Langschläfer gestärkt hat», sagt Maeder. Das

Waldhotel Doldenhorn, das er mit seiner Frau Anne und Sohn Patric führt, sprengt auch die gängigen Profile. Es ist ein Hort für Faulenzer und Aktive, Wellness- und Seminarhotel, klassisch, aber trotzdem durchaus chic. Und so spricht das Doldenhorn fast jedes Gäste-segment an – ausser den Luxus-kunden, der es darauf anlegt, in den Klatschspalten zu erscheinen. Wobei: In einem Hotelflur hängen Bilder von Promis der ersten Liga: Ex-UNO-Generalsekretär Kofi Annan, Prinz Charles, DJ Bobo – alle waren sie Gäste im besten Hotel Kanderstegs.



Wellness-Erlebnisse: Eisgrotte im Spa des Waldhotel Doldenhorn

René und Patric Maeder gelingt es auch, am letzten Tag des Jahres alle Gäste glücklich zu machen. «Galadinner sind nicht mehr jedermanns Sache», meint der

63-jährige Senior-Chef. «Patric schlug eine Pool-Party mit DJ und Buffet für Familien vor – sie wurde ein Erfolg und störte das Traditionsdinner überhaupt nicht.»

Das Doldenhorn ist von A bis Z ein Familienprojekt. «Wir haben jeden Franken, den wir verdienen, wieder investiert», sagt René Maeder. 1976 kauften er und seine Frau es einer christlichen Gewerkschaft ab. Es glied einem Ferienheim mit Etagen-WC und Waschbecken in den Zimmern. Doch ursprünglich hatte das Doldenhorn als Unterkunft für Mineurengedient, die den Lötschbergtunnel

bauten. Später gehörte es kirchennahen Besitzern. Heute arbeiten 55 Leute für das Waldhotel. Daneben führen die Maeders noch das historische Ruedihus, das sie als urchige Beiz mit zwölf Hotelzimmern und viel Swisness positionierten.

Prunkstück des Doldenhorns (20 Zimmer und 30 Juniorsuiten) ist neben der mit 15 «Gault Millau»-Punkten dekorierten Küche der Spa. Er hilft, das Hotel als Ganzjahresbetrieb zu vermarkten. Innovativ war Maeder auch bei der Mittelbeschaffung: Er sammelte für den Bau des Spa 2008 bei

Stammgästen Darlehen, die mit fünf Prozent verzinst werden – wobei der Betrag in Hotelleistungen wie Essen oder Wellness-Behandlungen bezogen wird. 2,1 Millionen Franken kamen zusammen.

Obwohl die Mehrheit der Doldenhorn-Klientel Schweizer sind, fördert René Maeder auch den internationalen Markt. 2016 wurde das Vierstern-Superior-Hotel Mitglied bei Relais & Château. Das Doldenhorn passe zur renommierten Vereinigung und profitiere von deren Prestige, sagt Maeder. «Dank dem Netzwerk kommen vermehrt Buchungen aus Übersee.»

Anzeige

# DIE GANZE WELT AN EINEM ORT

FERIEN. BERN, 11.–14. JANUAR 2018  
FESPO. ZÜRICH, 25.–28. JANUAR 2018

FESPO.

Die Messe für Ferien  
und Reisen  
fespo.ch

FERIEN.

Die Messe für Ferien  
und Reisen  
ferienmesse.ch

Ermässigt SBB RailAway-Kombi.

Reisen Sie an die Ferienmesse in Bern oder an die FESPO in Zürich. In Bern zeigen Ihnen zahlreiche Aussteller die Welt, inklusive Veloferien und neueste Outdoor-Trends. In Zürich erwarten Sie 600 Aussteller und das Gastland Rumänien. Entdecken Sie überall Geheimtipps und bewährte Destinationen. Wir freuen uns auf Ihre Ankunft.

## Die 25 besten Winterhotels mit 4 Sternen

1. (Vorjahr: 1) **Wellness & Spa Pirmin Zurbruggen, Saas-Almagell**  
Tel. 027 957 23 01, wellnesshotel-zurbruggen.ch  
DZ/F ab 250 Fr.  
Grossartiges Produkt, tolle Führung: An der Spitzenposition gabs nichts zu rütteln.
  2. (4) **Schweizerhof, Lenzerheide**  
Tel. 081 385 25 25, schweizerhof-lenzerheide.ch  
DZ/F ab 310 Fr.  
Neue, spannende Konzepte. Eines der innovativsten Hotels überhaupt in den Alpen.
  3. (2) **Guarda Val, Lenzerheide-Sporz**  
Tel. 081 385 85 85, guardaval.ch  
DZ/F ab 239 Fr.  
Faszinierendes Maiensässhotel mit der Aura der Einzigartigkeit.
  4. (11) **Wellnesshotel Chasa Montana, Samnaun**  
Telefon 081 861 90 00, hotelchasamontana.ch  
DZ/HIP ab 390 Fr.  
Neue Traumsuite, Wellness noch exklusiver, Kulinarik top.
  5. (3) **Backstage Hotel Vernissage, Zermatt**  
Tel. 027 966 69 70, backstagehotel.ch  
DZ/F ab 230 Fr.  
Kunst, Kulinarik und Extravaganz: H. Julien gehen die Ideen nie aus.
  6. (7) **Waldhotel National, Arosa**  
Tel. 081 378 55 55, waldhotel.ch  
DZ/F ab 440 Fr.  
Bemerkenswerte Konstanz auf hohem Niveau.
  7. (9) **Hornberg, Saanenmöser-Gstaad**  
Tel. 033 748 66 88, hotel-hornberg.ch  
DZ ab 310 Fr.  
Familienbetrieb vom Feinsten. Wieder wurde viel Geld investiert.
  8. (neu) **Ameron Swiss Mountain Hotel, Davos**  
Tel. 081 544 19 19, ameronhotels.com/del/hotel-davos  
DZ/F ab 240 Fr.  
Grossartiger Sommer, neue Konzepte.
  9. (8) **Unique Hotel Post, Zermatt**  
Tel. 027 967 19 31, hotelpost.ch  
DZ ab 220 Fr.  
Trendiges Restaurant, neues Gastrokonzept. Lifestyle pur.
  10. (13) **Belvédère, Scuol**  
Tel. 081 861 06 06, belvedere-scuol.ch  
DZ/F ab 250 Fr.  
Kurt Baumgartner ist einer der innovativsten Hoteliers.
  11. (12) **Fruitt Lodge, Melchsee-Fruitt**  
Tel. 041 669 79 79, fruttlodge.ch  
DZ/F ab 260 Fr.
  12. (6) **Alex, Zermatt**  
Tel. 027 966 70 70, hotelalexzermatt.com  
DZ/F ab 350 Fr.
  13. (neu) **Huus Gstaad, Saanen**  
Tel. 033 748 04 04, huusgstaad.com  
DZ/F ab 330 Fr.
  14. (16) **Nira Alpina, Silvaplana**  
Tel. 081 838 69 69, niraalpina.com  
DZ ab 295 Fr.
  15. (18) **Waldhotel Doldenhorn, Kandersteg**  
Tel. 033 675 81 81, doldenhorn-ruedihus.ch  
DZ/F ab 270 Fr.
  16. (10) **Saratz, Pontresina**  
Tel. 081 839 40 00, saratz.ch  
DZ/F ab 270 Fr.
  17. (15) **Parkhotel Bellevue & Spa, Adelboden**  
Tel. 033 673 80 00, parkhotel-bellevue.ch  
DZ/F ab 300 Fr.
  18. (neu) **Walther, Pontresina**  
Tel. 081 839 36 36, hotelwalther.ch  
DZ/F ab 380 Fr.
  19. (22) **Schweizerhof, Saas-Fee**  
Tel. 027 958 75 75, schweizerhof-saasfee.ch  
DZ/F ab 260 Fr.
  20. (neu) **Schweizerhof, Flims**  
Tel. 081 928 10 10, schweizerhof-flims.ch  
DZ/F ab 320 Fr.
  21. (17) **Valbella Inn, Valbella-Lenzerheide**  
Tel. 081 385 08 08, valbellainn.ch  
DZ ab 285 Fr.
  22. (neu) **Schönegg, Zermatt**  
Tel. 027 966 34 34, schonegg.ch  
DZ/F ab 280 Fr.
  23. (19) **Castell, Zoos**  
Tel. 081 851 52 53, hotelcastell.ch  
DZ/F ab 270 Fr.
  24. (23) **Mirabeau, Zermatt**  
Tel. 027 966 26 60, hotel-mirabeau.ch  
DZ/F ab 200 Fr.
  25. (24) **Beausite Park Hotel, Wengen**  
Tel. 033 856 51 51, parkwengen.ch  
DZ/F ab 354 Fr.
- Preise: Winter-Mittelsaison

Veranstalter

**BERNEXPO**<sup>®</sup>  
GRUPE

Partnermesse Zürich

**Golfmesse**  
die Golfregeln an der FESPO  
23. Januar – 28. Januar 2018

Gastland Zürich  
**Rumänien**

Sonderthema Zürich  
**POST**

Sonderthema Bern  
**BIKE**

Partner

**SBB CFF FFS**  
RailAway-Kombi

Medienpartner

**Blick** | **Leinbo**  
Zürcher Zeitung