

Press-Ente und eine Eisbahn im Park

Die Luxushotels Kronenhof und Saratz in Pontresina setzen nicht nur auf Familien, sie pflegen auch Spezialitäten

Christoph Ammann

Der Pianist spielt «All You Need is Love», Kindergeschrei begleitet die Salonmusik am frühen Abend. «Wir sind ein Hotel für verschiedene Generationen», konstatiert Thierry Geiger, General Manager des Hotels Saratz in Pontresina. Während der Schulferien toben bis zu 80 Kids durch die Vierstern-Superior-Herberge. Eine Armada von Kinderwagen flankiert den Hoteleingang. Im Publikum sieht man junge Paare, die im Hamam relaxen, aber auch Rentner, Sportler oder Businessleute im Ferienmodus. «Klar», bestätigt der gebürtige Tessiner Geiger, «die Kinder bringen Leben in die Bude, trotzdem fokussieren wir nicht exklusiv auf die Zielgruppe Familien. Unser Trumpf ist die Vielseitigkeit.»

Das Saratz, Mitte des 19. Jahrhunderts als einfache Pension gegründet, hat ausserdem den Ruf des Trendsetters zu verteidigen. 1996 ging das Hotel mit dem traumhaften Blick ins Rosegtal nach umfassender Renovierung und Erweiterung als erstes Luxushotel der legeren Sorte im Oberengadin an den Start. Krawattenzwang und Verpflichtung zur Halbpension fielen weg. «Wir wollen unsere Gäste nicht unnötig einschränken», sagt Thierry Geiger, «sie sollen sich bestmöglich erholen, tun und lassen, was sie für gut befinden.»

Das Hotel hat seinen unkomplizierten Stil über die letzten zwei Dekaden gerettet. Im 150. Jahr des Bestehens lässt Geiger erstmals eine Eisbahn im 3,5 Hektar grossen Park errichten, für Eisstockschieszen, Schlittschuhvergnügen und Glühweinplausch. Daneben wird wieder eine Mini-Schlittelbahn in Betrieb sein, die Langläufer geniessen vom hoteleigenen Park aus direkten Anschluss ans regionale Loipennetz.

Das Saratz gehört seit Anbeginn der gleichnamigen, mittlerweile weitverzweigten Familie – Abkömmlingen Engadiner Zuckerbäcker, die in Frankreich zu Geld gekommen waren. Vereinzelt taucht ein Sonderling in der Ahnentafel auf, etwa jener Saratz, der einen Steinadler fing, dem Raubvogel den Garaus machte und

Hotel Saratz in Pontresina GR: Kein Krawattenzwang mehr



Grand Hotel Kronenhof: Der Dresscode gehört zur Tradition des Hauses



ihn ausstopfte. Der Adler kann im Hotel bestaunt werden. Zum zoologischen Inventar gehört auch eine erlesene Schmetterlingsammlung mit tropischen Faltern, die längst ausgestorben sind. Zuletzt investierte die Saratz-Sippe in eine geothermische Anlage, dank der das Hotel den Ölverbrauch drastisch senkt. Das Pionierwerk war allerdings nur

unter Mühsal in Schwung zu bringen.

«Jetzt sollten wir uns an die Renovierung und Aufrüstung der Zimmer und der Infrastruktur machen», sagt Thierry Geiger, «die Küche ist zu klein, ebenso brauchen wir einen ausgedehnteren Spa, wenn wir weiterhin oben mitspielen möchten.» Bei Service und Dienstleistungen, räumt der erfah-

rene General Manager ein, gebe es dagegen keinen Handlungsbedarf: «Da sind wir top.»

Top ist auch der Standort Pontresina. Einen Katzensprung von St. Moritz entfernt, fehlt dem Alpinistendorf die steife Noblesse der Jetset-Destination. Und die Gäste sind treu: In Pontresina bleiben die Hotels länger geöffnet als in St. Moritz, wo vor allem im

Herbst gähnende Leere herrscht. Der typische Pontresina-Kunde ist sportlich aktiv, aber nicht zwingend alpiner Skifahrer.

«In Pontresina», sagt Marc Eichenberger, der Direktor des Kronenhofs in unmittelbarer Nachbarschaft des Saratz, «geht es unkomplizierter zu und her.» Trotzdem lässt Eichenberger die Gäste im Jackett zum Dinner im

Grand Restaurant antreten: «Der Dresscode ist der Tradition des Hauses geschuldet.»

Das beste Hotel im Dorf hat in den letzten zehn Jahren internationale Reputation erlangt und belegt in den Rankings der Bewertungsportale regelmässig Spitzenplätze. «Wir versuchen, den Gästen die Wünsche von den Augen abzulesen und legen grossen Wert auf persönliche Betreuung», umschreibt Eichenberger die Philosophie des Hotels, das wie das St. Moritzer Kulm der Niarchos-Familie gehört. Beim Gang durch historische Salons, etwa Kamin- und Raucherzimmer, begrüsst Eichenberger seine Klientel auf Deutsch und Englisch, hält hier einen Schwatz, erkundigt sich dort nach dem Befinden.

Unbeschränkt heisse Schoggi mit Armbändeli

Dank Investitionen von 70 Millionen Franken aus der Niarchos-Portokasse ist die Infrastruktur im Kronenhof von erster Güte. Zur Differenzierung pflegt das traditionsreiche Grandhotel ein paar Spezialitäten: Kinder werden besonders verwöhnt, kriegen beim Check-in ein Armbändeli verpasst, das zum unbeschränkten Konsum von heisser Schokolade berechtigt. Der Spa mit den deckenhohen Glasfronten erlaubt vom Infinity-Pool aus einen berausenden Blick in die Bergwelt, und im mit 15 «Gault Millau»-Punkten dekorierten Kronenstübli verlangen routinierte Gäste gar nicht mehr nach der Speisekarte: Sie ordern die Canard à la Presse, eine kulinarische Rarität, die nur noch in einigen hochangesehenen Restaurants in Paris gereicht wird. Der Kellner tranchiert die gebratene Ente am Tisch, das verbleibende Fleisch und die Knochen werden gepresst. Aus dem Saft entsteht eine köstliche Sauce, für die Gourmets bis nach Pontresina reisen. «Wir müssen uns hier, im Schatten der St. Moritzer Hottellegenden, etwas einfallen lassen, um die Gäste bei Laune zu halten», sagt Kronenhof-Chef Marc Eichenberger. Klärend ist auch der Blick auf die Preisliste: Das Zimmer im Fünfsterhotel in Pontresina kostet je nach Saison zwischen 10 und 25 Prozent weniger als in der gleichen Liga in St. Moritz.

Die 25 besten Winterhotels mit 5 Sternen

1. (Vorjahr: 1) The Chedi, Andermatt UR

Tel 041 888 74 88, thechedi-andermatt.com
DZ 1200 Fr.
Faszinierendes Hotel zum Träumen – eine grossartige Erfolgsgeschichte.

2. (2) Tschuggen, Arosa

Tel 081 378 99 99, tschuggen.ch
DZ ab 615 Fr.
Toller Umbau der untersten Etage: Besitzer Kipp machte erneut Millionen locker.

3. (5) Kulm Hotel, St. Moritz

Tel 081 836 80 00, kulmhotel-stmoritz.ch, DZ ab 980 Fr.
Stararchitekt Pierre-Yves Rochon hat faszinierende neue Zimmer und Suiten designt.

4. (4) Badrutt's Palace, St. Moritz

Tel 081 837 10 00, badruttspalace.com
DZ ab 935 Fr.

Wahrzeichen von St. Moritz. Einmaliger Rangierbahnhof der Schönen und Reichen.

5. (4) Gstaad Palace, Gstaad

Tel 033 748 50 00, palace.ch, DZ ab 1150 Fr.
Das Palace bleibt die Nummer eins im Nobelkurort. Aber die Konkurrenz lauert.

6. (9) The Alpina, Gstaad

Tel 033 888 98 88, thealpinagstaad.ch
DZ ab 950 Fr.

Der grosse Aufsteiger der vergangenen zwei Jahre. Verbesserung Preispolitik.

7. (7) Riffelalp Resort, Zermatt

Tel 027 966 05 55, www.riffelalp.com
DZ ab 1070 Fr.
Einzigartiges Refugium für Ruhesuchende, Naturliebhaber und «Höru»-Fans.

8. (8) Le Grand Bellevue, Gstaad

Tel 033 748 00 00, bellevue-gstaad.ch
DZ/HP ab 1320 Fr.

Meisterwerk der Innenarchitektur, das erneut mit tollen Überraschungen aufwartet.

9. (10) The Omnia Mountain Lodge, Zermatt

Tel 027 966 71 71, the-omnia.com
DZ ab 690 Fr.
In mancher Hinsicht anders – und besser – als alle andern. Neu mit Michelin-Stern.

10. (6) Grand Hotel Park, Gstaad

Tel 033 748 98 00, grandhotelpark.ch, DZ ab 1240 Fr.
Der neue Starhoteller Daniel Ziegler braucht Zeit, um begangene Fehler wettzumachen.

11. (16) Lenkerhof Gourmet Spa Resort, Lenk BE

Tel 033 736 36 36, lenkerhof.ch
DZ ab 610 Fr.

12. (18) Suvretta House, St. Moritz

Tel 081 836 36 36, suvretthouse.ch
DZ ab 970 Fr.

13. (14) Kronenhof, Pontresina

Tel 081 830 30 30, kronenhof.com
DZ ab 630 Fr.

14. (11) Giardino Mountain, St. Moritz-Champfèr

Tel 081 836 63 00, giardino-mountain.ch
DZ ab 762 Fr.

15. (17) Cervo, Zermatt

Tel 027 968 12 12, cervo.ch, DZ ab 550 Fr.

16. (12) Carlton Hotel, St. Moritz

Tel 081 836 70 00,

carlton-stmoritz.ch
Suiten ab 1300 Fr.

17. (15) Ermitage, Schönried-Gstaad

Tel 033 748 04 30, ermitage.ch
DZ ab 804 Fr.

18. (13) Mont Cervin Palace, Zermatt

Tel 027 966 88 88, seilerhotels.ch
DZ ab 790 Fr.

19. (22) W Verbier, Verbier

Tel 027 472 88 88, wverbier.com
DZ ab 770 Fr.

20. (K*) In Lain Hotel Cadonau, Brail GR

Tel 081 851 20 00, inlain.ch
Suiten ab 510 Fr.

21. (23) Zermatterhof, Zermatt

Tel 027 966 66 00, zermatterhof.ch
DZ ab 740 Fr.

22. (21) LeCrans, Crans-Montana VS

Tel 027 486 60 60, lecrans.com
DZ ab 800 Fr.

23. (24) Kulm, Arosa

Tel 081 378 88 88, arosakulm.ch
DZ ab 590 Fr.

24. (neu) Intercontinental, Davos Dorf

Tel 081 414 04 00, davos.intercontinental.com
DZ ab 440 Fr.

25. (25) Waldhaus, Sils-Maria GR

Tel 081 838 51 00, waldhaus-sils.ch
DZ ab 509 Fr.

* K = Kategorienwechsel
Preise: Winter-Hochsaison.
Frühstücksbuffet und oft auch Halbpension inbegriffen